

Algemene Voorwaarden Fitring B.V.

Artikel 1 Definities

- Fitring: Fitring B.V., kantoorhoudende aan de Steenweg 21, 9936BP Farmsum.
- De Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een Overeenkomst aangaat met betrekking tot Fitness.
- De Overeenkomst: het lidmaatschap tussen Fitring en de Consument.
- Personal Training: Trainingsprogramma bestaande uit meerdere trainingssessies onder begeleiding van een personal trainer.
- Personal Trainer: de persoon die namens Fitring de Personal Training geeft.
- Schriftelijk: onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (papier) als digitaal.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten, die tussen Fitring en de Consument worden gesloten.

Artikel 3 Lidmaatschap en toegang

1. Het lidmaatschap komt tot stand op het moment dat het inschrijfformulier volledig ingevuld en ondertekend ingeleverd wordt aan de balie van het sportcentrum.
2. Bij de inschrijving als lid zijn inschrijfkosten verschuldigd. Wanneer de Consument zich uitschrijft en opnieuw inschrijft hoeven deze inschrijfkosten niet opnieuw betaald te worden.
3. Fitring heeft verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden op www.fitring.nl of op het sportcentrum. Bij de inschrijving kan de Consument aangeven voor welke lidmaatschapsvorm een overeenkomst wordt aangaan. Alle lidmaatschapsvormen kunnen aangegaan worden voor een periode van 3 maanden met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd.
4. Het lidmaatschap is persoonlijk en niet overdraagbaar.

Artikel 4 Personal Training

1. Het Personal Training traject wordt vooraf tussen de personal trainer en de Consument vastgelegd.
2. Personal Training is mogelijk voor meerdere personen met een maximale groepsgrootte van drie (3) personen.
3. Bij Personal Training voor twee (2) personen geldt een tarief van 1,25 keer de betreffende lidmaatschapsprijs voor Personal Training (lidmaatschapsprijs x 1,25).
4. Bij Personal Training voor drie (3) personen geldt een tarief van 1,50 keer de betreffende lidmaatschapsprijs voor Personal Training (lidmaatschapsprijs x 1,50).
5. Elke trainingssessie wordt vooraf ingepland in samenspraak tussen de Personal Trainer en de Consument.
6. Een trainingssessie kan tot maximaal twaalf (12) uren voor aanvang worden geannuleerd. Bij een te late annulering worden de volledige kosten van de trainingssessie aan de Consument in rekening gebracht. De Consument dient zelf een nieuwe trainingssessie met Fitring en/of de Personal Trainer in te plannen.
7. Tegen het einde van het Personal Training traject vindt een evaluatie plaats tussen de Personal Trainer en de Consument.

Artikel 5 Bedenktijd

1. Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de Consument eerder gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten.
2. Voor Overeenkomsten die op afstand zijn gesloten (zoals via de website van Fitring) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. De Consument heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Als de Consument, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van Fitring en hij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de diensten van Fitring.

Artikel 6 Beëindiging of tijdelijk stopzetten van een lidmaatschap

1. Als de Consument een overeenkomst voor 1 jaar (of korter) wil opzeggen, dan moet dit – tenzij anders overeengekomen – tegen het einde van de abonnementsduur gedaan worden, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Zegt de Consument niet tijdig op, dan loopt de Overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. De Consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd te allen tijde opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
2. Als de Overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan 1 jaar, dan heeft de Consument na 1 jaar de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand.
3. Als de Overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd, dan heeft de Consument de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand.
4. De Consument mag de Overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen als:
 - a. de Consument (bij voorkeur) schriftelijk aantoonbaar een ander woonadres krijgt en het - als gevolg van de toegenomen reistijd - voor de Consument niet meer mogelijk is om gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.
 - b. het voor de Consument als gevolg van een, op het moment van opzegging, aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.

De opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand. Indien de opzegging plaatsvindt op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte, vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging onder gelijktijdige overlegging van de documenten (verklaring arts of andere erkende specialist) waaruit ten minste blijkt dat de Consument door een blessure en/of ziekte niet in staat is te sporten.

5. De Consument moet de Overeenkomst schriftelijk opzeggen en kan dit doen door een e-mail sturen naar opzeggen@fitring.nl.
6. Bij een opzegging is Fitring gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.
7. Naast de in dit artikel beschreven opzegmogelijkheden bestaat er voor de Consument een bevroeringsmogelijkheid. Als de Consument gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening worden gebracht. Dit laat onverlet dat Fitring gerechtigd is hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen bij Consument.
8. Fitring mag de Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
 - a) de Consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van de toepasselijke huisregels schendt, tenzij deze schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
 - b) de Consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Fitring of jegens een contractant van Fitring.

Fitring betaalt het resterende abonnementsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van Consument tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.

9. Indien Fitring zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door Fitring mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 7 Betaling

1. De verschuldigde lidmaatschapsbedragen worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar.
2. Consument machtigt Fitring via het inschrijfformulier om het lidmaatschapsbedrag

door middel van de SEPA automatische incasso maandelijks te incasseren. Na ontvangst van de betaling heeft consument recht op toegang tot Fitring. Contante betaling is slechts mogelijk na uitdrukkelijke toestemming van Fitring.

3. Mocht de automatische incasso mislukken, dan kan Consument het lidmaatschapsbedrag naar Fitring overmaken naar IBAN NL55INGB0675984076 onder vermelding van naam en de desbetreffende maand.
4. Bij niet tijdige betaling is de Consument in verzuim nadat hij daar door Fitring schriftelijk op is gewezen en alsnog de mogelijkheid heeft gekregen het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
5. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is Fitring gerechtigd om wettelijke rente en buitengerechtelijke kosten op grond van artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 BW in rekening te brengen. Daarnaast is Fitring bevoegd om de Consument de toegang tot de sportruimtes te weigeren.

Artikel 8 De Fitring druppel

1. De Fitring druppel is in eigendom van Fitring en mag gebruikt worden tijdens de looptijd van het lidmaatschap.
2. De kosten van de druppel bedragen 20 euro.
3. Bij beëindiging van het lidmaatschap dient Consument de druppel in te leveren bij Fitring, op uiterlijk de laatste dag van het lidmaatschap. Wanneer Fitring de druppel in goede staat ontvangt, krijgt Consument het bedrag van 20 euro retour.
4. De druppel mag niet worden overgedragen aan iemand anders. Consument is als lid verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik of misbruik van de druppel.
5. Indien Consument de druppel kwijtraakt of indien deze gestolen wordt, kan er een nieuwe druppel worden aangeschaft. Hierna wordt de voorgaande druppel automatisch geblokkeerd. De kosten voor vervanging bedragen 20 euro. Nadat deze vergoeding is voldaan wordt de nieuwe druppel geactiveerd.

Artikel 9 Verplichtingen van de Consument

1. De Consument houdt zich aan de door Fitring gegeven instructies en de huisregels.
2. De Consument dient een medische contra-indicatie voor Fitness te melden aan Fitring.
3. De Consument dient de aanwijzingen van (medewerkers van) Fitring op te volgen. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Consument niet bekend is. Wanneer de Consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan moet hij dit aan Fitring kenbaar te maken, zodat een medewerker van Fitring uitleg kan geven.
4. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
5. Het is de Consument niet toegestaan te roken in de fitnessruimtes.
6. Wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer van Consument moeten tijdig schriftelijk of elektronisch aan Fitring meegedeeld worden.

Artikel 10 Persoonsgegevens

1. Om uitvoering te kunnen geven aan het lidmaatschap verwerkt Fitring persoonsgegevens. Fitring verwerkt deze persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. In de privacy policy staat aangegeven hoe Fitring omgaat met persoonsgegevens. Deze policy is te vinden op www.fitring.nl.
3. Ter bescherming van de veiligheid van de mensen en goederen in en om de sportschool, maakt Fitring gebruik van video toezicht om de sportschool 24 uur per dag te observeren. Video toezicht is beperkt tot de sportzaal en de buitenruimtes, en is niet aanwezig in de toilet-, douche- en kleedruimtes.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Het gebruik maken van de faciliteiten van Fitring is geheel voor eigen risico van de Consument. Consument blijft zelf altijd verantwoordelijk voor de manier waarop Consument sport. Bij (twijfel over) fysieke condities, raadt Fitring aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat de juiste en haalbare manier van bewegen is. Indien Consument extra begeleiding wil/nodig heeft dan kan dit aangegeven te worden bij het personeel van Fitring.
2. Fitring en de medewerkers van Fitring zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt in de sportschool.
3. Fitring adviseert om geen waardevolle spullen mee te nemen naar de sportschool. In de kleedkamers worden lockers ter beschikking gesteld, maar het gebruik daarvan is voor eigen risico. Fitring aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen.

Artikel 12 Klachten

1. Wanneer er klachten zijn, zal Fitring in eerste instantie alles in het werk stellen om de klacht te verhelpen.
2. Klachten kunnen gemeld worden door een mail te sturen naar info@fitring.nl of door dit aan te geven bij het personeel van Fitring.

Artikel 13 Wijzigingen

1. Fitring houdt zich het recht voor lidmaatschapsvormen, prijzen, openingstijden, huisregels en de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Bij wijzigingen wordt de Consument geïnformeerd waar deze wijzigingen op zien en wordt hij, indien van toepassing, in de gelegenheid gesteld de overeenkomst te ontbinden conform artikel 6:237 onder c BW. Fitring informeert de consument minimaal twee maanden van tevoren over de gewijzigde voorwaarden en de ingangsdatum daarvan. Als de Consument de overeenkomst wil opzeggen naar aanleiding van de wijziging, dan moet hij dit minimaal een maand voor de ingangsdatum doen. De opzegging gaat een maand na ontvangst van de opzegging door Fitring in.
3. Indien Fitring haar prijzen verhoogt binnen 3 maanden na de totstandkoming van de lidmaatschapsovereenkomst dan heeft de Consument het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Fitring aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Ter zake alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen de Consument en Fitring is in eerste aanleg uitsluitend de rechter te Groningen bevoegd.

Artikel 15 Gezondheid

1. De Consument verklaart naar beste weten gezond te zijn en fysiek in staat om de instructies van Fitring en/of de Personal Trainer zonder schade voor de eigen gezondheid op te volgen.
2. Bij twijfel over de eigen gezondheid is de Consument verplicht om voor het aangaan van de Overeenkomst een professionele arts te raadplegen.

De huisregels

- De aanwijzingen van het personeel van Fitring dienen te worden gerespecteerd en opgevolgd. Fitring is bevoegd om, indien zij daar redelijke gronden voor heeft, personen tijdelijk of blijvend de toegang te ontfeggen tot een of meer van haar sportruimtes en verwijst hiervoor naar de geldende algemene voorwaarden.
- Zorg ervoor dat u zelf weet hoe u apparaten gebruikt en oefeningen uitvoert. Respecteer uw grenzen en zorg dat u weet wat u aankunt, eventueel met advies van een (medisch) specialist.
- Gebruik de apparatuur alleen voor de daarvoor bestemde doeleinden en leg na het sporten de materialen terug op de daarvoor bestemde plaatsen. Het is niet toegestaan apparatuur onnodig bezet te houden. Na het gebruik van de apparatuur dient u deze te reinigen.
- Het gebruik van een handdoek tijdens de training is verplicht. Ook dient u schone en gepaste sportschoenen en gepaste sportkledij te dragen. Na de training dienen alle materialen teruggelegd te worden op de daarvoor bestemde plaatsen.
- Indien u mee wilt doen aan een groepsles, dan kunt u zich via de Fitring app in te schrijven.
- Persoonlijke bezittingen die niet nodig zijn om te sporten – zoals jassen en tassen – zijn niet toegestaan in de sportruimten.
- Wij raden u aan om voor het opbergen van uw eigendommen gebruik te maken van de lockers. De lockers worden dagelijks gecontroleerd en opengemaakt. Voor aansprakelijkheid bij schade of diefstal verwijzen we naar de geldende algemene voorwaarden van Fitring.
- Om ongelukken en onnodig vies worden van de kleedkamers te voorkomen, vragen wij u zich na het douchen af te drogen in het natte gedeelte van de kleedkamer.
- Etenswaaren zijn niet toegestaan in de sportruimten. Dranken mogen alleen in een afgesloten fles/bidon meegenomen worden in de sportruimten.
- Roken en het gebruik en/of verspreiden van verboden middelen is ten strengste verboden.
- Dieren zijn niet toegestaan.
- Het maken van foto's of films in en om het pand en/of enige vorm van publicatie omtrent het sportcentrum is verboden zonder schriftelijke toestemming van Fitring.
- Bellen in de sportruimten en het maken van foto's of filmopnames waarbij de privacy van medesporters wordt geschonden, is niet toegestaan.
- Verkoop- en/of promotieactiviteiten zijn niet toegestaan zonder toestemming van Fitring.
- Verbaal en/of lichamelijk geweld wordt niet getolereerd.
- Kinderen jonger dan 12 jaar zijn niet toegestaan in de sportruimten.